



IT Operations Expert

Miejsce pracy: Kraków małopolskie

Jeśli jesteś osobą, która:

- Jest gotowa do wykorzystania posiadanej i zdobycia nowej wiedzy o systemach monitorujących i testujących wykorzystywanych do monitorowania systemów, aplikacji i procesów w IT Banku.
- Jest osobą komunikatywną i zaangażowaną w realizację postawionych zadań.
- Potrafi realizować zadania w sytuacjach stresujących wynikających z obsługi awarii systemów informatycznych.
- Posiada wykształcenie wyższe techniczne/lub licencjat - preferowany profil IT.
- dobrą znajomość C#, MSSQL, Kibana, Grafana, Windows 10, MS Office, oraz znajomości obszaru administracji Linux, Windows Srv.
- znajomość języka angielskiego na poziomie komunikatywnym.
- znajomość ITIL (mile widziany certyfikat min. Foundation);
- Ceni sobie terminowość, zaangażowanie, komunikatywność i samodzielność, oraz skutecznie realizuje postawione cele.
- Posiada dodatkowy atut jakim jest znajomość używania/obsługi/integracji wybranych narzędzi z puli: JIRA, Elasticsearch, Selenium, Nagios, Centreon, SCOM, Ranorex, BluePrism, Dynatrace, ReportingServices (w przypadku braku znajomości zapewniamy wewnętrzne szkolenie z wybranych).

Mamy dla Ciebie pracę, która polega na:

- Rozwoju narzędzi monitorujących pracę systemów informatycznych.
- Podłączaniu nowo wdrażanych systemów informatycznych do narzędzi monitorujących, przygotowaniu dashboard, alertowania i raportowania – udział w projektach związanych z rozwojem systemów informatycznych.
- Koordynowaniu inicjatyw dotyczących wdrażania nowych narzędzi monitoringu i raportowania pracy systemów IT.
- Centralnym monitorowaniu pracy wszystkich systemów informatycznych i procesów biznesowych Banku.
- Utrzymywaniu działania systemów monitorujących i raportujących.
- Rejestrowaniu incydentów, inicjowaniu i komunikowaniu statusu prac mających na celu usunięcie awarii.
- Prowadzeniu przetwarzania danych w centralnych systemach banku, raportowaniu.
- Przygotowywaniu i uzgadnianie instrukcji operacyjnych dotyczących obszaru monitoringu.
- Przygotowaniu i utrzymaniu raportów operacyjnych w oparciu o dane z monitoringu i istniejących procesów zarządczych (incydent, problem, change mgmt etc.)

Oferujemy:

- Umowę o pracę. System pracy podstawowy.
- Pracę w środowisku najnowocześniejszych technologii informatycznych.
- Możliwość rozwoju zawodowego, szkolenia.
- Pracę w zespole specjalistów o szerokim zakresie kompetencji.
- Bogaty pakiet socjalny (karta multisport, prywatna opieka medyczna, ubezpieczenie, konkursy wewnętrzne, programy zniżkowe i lojalnościowe itp.)
- Kuchnia pełna jabłek i tyle kawy ile dasz radę wypić :)

Odwiedź naszą stronę i aplikuj: www.aliorbank.pl/kariera